

---

## **COMUNICATO SINDACALE**

A distanza di solo un anno dobbiamo nuovamente denunciare un costante peggioramento delle condizioni di lavoro dei dipendenti della Innovaway, dovuto alla gestione superficiale di un'organizzazione del lavoro volta quasi esclusivamente a politiche aggressive di sharamento delle risorse.

L'attuale delivery, continua ad attuare soluzioni lavorative che non fanno altro che sfiancare e demotivare gli operatori per i carichi di lavoro e soprattutto per il mancato riconoscimento delle professionalità, tralasciando spesso gli unici elementi per i quali tale riconoscimento dovrebbe essere tributato, **la meritocrazia e la competenza.**

Sebbene in Azienda siano presenti grandi competenze, tutti i comparti vivono un costante stato di sofferenza e criticità, chiaro esempio è il comparto di II° livello dove, a fronte di un nuovo cliente da gestire, è stata tolta dal team una risorsa.

Neanche la nuova gestione della turnistica, con l'introduzione delle matrici, ha fatto riscontrare effetti positivi per i lavoratori degli altri team, costretti a cicli notturni sempre più ravvicinati o come nel caso dei servizi retail in turno quasi tutti i week-end.

Le criticità si presentano anche nel comparto italiano dove è incomprensibile il perché non si proceda alla completa formazione tecnica delle risorse, al fine di ricollocarle su altri servizi anzichè attuare la solita politica aggressiva di smaltimento ferie che il più delle volte vede i lavoratori andare in negativo, **rischiando la mancata retribuzione in caso di assenza necessaria e concordata.**

I rinnovi contrattuali, spesso con società interinali, continuano ad essere sempre e solo a breve scadenza e **la più volte richiesta stabilizzazione dell'aumento orario dei PT4 non è mai avvenuta**, intanto si assiste ad **ingiustificabili nuove assunzioni di figure professionali di lingua italiana** collocate nelle varie aree.

Ancora ad oggi riscontriamo mancanze da parte dell'Azienda per la parte restante del pagamento del P.d.R. e il quasi totale inadempimento dell'accordo di II° livello (riconoscimento livelli inquadramentali, maggiorazione notturno, buoni pasto).

In un contesto così controverso come quello appena descritto in cui l'Azienda continua nel suo percorso di chiusura ermetica, caratterizzata da una sempre più scarsa propensione al dialogo che talvolta sconfinava in azioni denigratorie volte a minare la credibilità del Sindacato tra i lavoratori, l'unica certezza che resta è l'ormai inaccettabile minaccia dell' **ammortizzatore sociale (FIS)** per non giustificate motivazioni che ad ogni riunione l'Azienda tenta di imporre.

Come Sindacato ci dichiariamo, così come nell'agosto di due anni fa, fermamente contrari all'attivazione di strumenti che possano danneggiare economicamente i lavoratori, **soprattutto se non sono ampiamente giustificati da una precaria e dimostrabile situazione economica e produttiva dell' Azienda.**

Continueremo a svolgere il nostro ruolo fino in fondo, denunciando in ogni occasione il malcontento accumulato dai lavoratori, sforzandoci sempre di fare proposte che possano trovare il giusto grado di sintesi tra le legittime aspettative imprenditoriali dell'Azienda e l'altrettanto legittimo desiderio di crescita professionale e di benessere psico-fisico ed economico dei lavoratori.

Se dovessimo registrare ulteriori resistenze da parte aziendale, ci fermeremo per confrontarci con i lavoratori in assemblea e prenderemo le conseguenti decisioni, sapendo bene che, i lavoratori come già dimostrato in passato, non temono eventuali azioni di protesta per rivendicare i propri diritti e per rigettare il non più supportabile livello delle pressioni, i toni ultimativi, il linguaggio, le minacce più o meno velate che sembrano oramai essere l'unico strumento di comunicazione adottato.

*Napoli, 09 ottobre 2019*

*Le Segreterie Territoriali e Regionali di Napoli e Campania  
SLC – CGIL FISTel – CISL  
La RSU Innovaway Napoli*